

DANIELSON Industrial Graphics - QUALITY POLICY

Ons kwaliteitsbeleid worden samengevat in het **K.L.A.S.S.E. kwaliteitsprincipe**.

Klantgericht en Klantvriendelijk

Door de klant en de klantwensen centraal te stellen, realiseert DANIELSON Industrial Graphics een optimale klantbeleving. Dat maken wij mogelijk vanuit een persoonlijke benadering en een zakelijke, maar tevens informele wijze van communiceren. Wij staan voor een eerlijk advies en openheid van zaken. DANIELSON Industrial Graphics is partner voor zowel de kleine- en middelgrote afnemer als multinationals. Hierbij stellen wij slechts minimale eisen ten aanzien van de grootte van afname.

Levering van kwaliteitsproducten

Wij leveren naam- en typeplaten, logo's, beeldmerken en tal van andere identificatieproducten voor de industriële- en zakelijke markt. Onze producten dienen duurzaam en bestand te zijn tegen de grootste beproevingen zoals weer en wind, UV-licht, hitte, chemicaliën en agressieve schoonmaakmiddelen. Wij excelleren in vervaardiging van de meest hoogwaardige kunststof labels, etiketten en folies, alsmede metalen identificatieplaten voor een brede range aan toepassingen.

Ambitie om te innoveren

DANIELSON Industrial Graphics heeft een scherp oog voor de nieuwste technologische ontwikkelingen in de voor ons relevante productiemethoden. Door nauw overleg met onze afnemers in de diverse branches weten wij de vertaalslag te maken om voor elke nieuwe uitdaging een passende oplossing te bieden. Dit doen wij altijd conform de actuele eisen en normen die de afzetmarkt aan onze producten stelt.

Service op een hoog niveau

Door de wijze waarop wij onze klanten centraal stellen, realiseren wij de grootst mogelijke service. Vanaf de voordeur tot het aftersales-traject mogen klanten erop rekenen dat zij serieus worden genomen en dat er aandacht is voor de wensen en belangen van de klant. Bij eventuele problemen stellen wij treffende oplossingsgerichtheid centraal. Evaluatie vindt altijd in goed overleg met de klant plaats.

Strengere controle op kwaliteit en levertijd

Onze producten dienen te allen tijde te voldoen aan de eisen en normen die gelden voor de branche waarin onze afnemers opereren. Vooraf, tijdens en na de productie vinden er zowel bij onszelf als bij onze partners kwaliteitscontroles plaats, alvorens wij tot uitlevering overgaan. Hierbij wordt bovendien de afgesproken levertijd goed in de gaten gehouden. Indien gevraagd zijn er bij de verzending en aanlevering speciale verpakkingswensen mogelijk.

Expertise en ervaring delen

Vanuit onze decennialange expertise en ervaring kunnen wij onze klanten optimaal informeren en adviseren. De ontwikkeling van onze medewerkers speelt daarbij een essentiële rol. Door middel van kennisoverdracht, klantbezoeken en producttrainingen bewaken, vergroten en waarborgen wij onze dienstverlening en kwaliteit. Elke medewerker streeft er dan ook naar om de kennis en ervaring te delen. Dit geldt binnen ons bedrijf, maar bovenal naar de hooggewaardeerde eindklant.